

2025

RAPPORT RSE



INFORSUD
TECHNOLOGIES





SOMMAIRE

01	Introduction	Page 1
02	Le message de notre directrice	Page 2
03	INFORSUD Technologies	Page 3
04	Notre démarche RSE	Page 5
05	Notre évolution 2024 -2025	Page 8
06	Engagement 1	Page 10
07	Engagement 2	Page 12
08	Engagement 3	Page 14
09	Engagement 4	Page 16
10	Chronologie 2025	Page 18
11	Conclusion	Page 21



➤ INTRODUCTION

INFORSUD Technologies est une Entreprise de Services Numériques soucieuse de sa responsabilité sociétale et environnementale. Ce présent document dresse un bilan des actions engagées au cours de l'année 2025 et le suivi de celles initiées préalablement.

Ce rapport constitue un bilan des actions menées au cours de l'année 2025, ainsi que du suivi des initiatives entreprises les années précédentes. Il est structuré autour de nos valeurs fondamentales et de nos orientations stratégiques afin de refléter avec transparence notre engagement envers le développement durable et la responsabilité sociétale.

Notre démarche RSE s'inscrit au travers d'actions à visée positive auprès de nos différentes parties prenantes.

De la mobilisation de nos équipes aux partenariats, en passant par nos actions concrètes en faveur de causes inscrites dans notre ADN, ce rapport se veut être un fidèle reflet de notre engagement sincère envers une performance durable, éthique et globale.

Le rapport 2025 se dessine comme une introspection basée sur les engagements d'INFORSUD Technologies au cours de cette année passée. Au-delà de cette rétrospective, il présente également l'entreprise elle-même, ses objectifs et son histoire qui la pousse à agir pour créer un impact positif et durable au sein de son écosystème.



➤ LE MESSAGE DE NOTRE DIRECTRICE



"Ancrée dans son territoire, INFORSUD Technologies s'est toujours impliquée dans une démarche responsable, sociale et environnementale"

Je suis ravie de partager notre Rapport Annuel RSE, mettant en lumière notre engagement envers quatre piliers essentiels de notre démarche mise en place depuis plusieurs années :

- 1. Éducation Numérique** : Nous nous investissons dans l'éducation numérique auprès des jeunes lycéens et étudiants au travers de différentes manifestations : accueil de stagiaires, forums des métiers, visites de notre Datacenter et de notre entreprise, implication au sein de dispositifs comme Wi-Filles, Teknik...pour promouvoir nos métiers et l'égalité au travers des nouvelles technologies.
- 2. Tech Éthique** : Être un employeur responsable en intégrant des principes éthiques dans chaque aspect de notre travail par la mixité des équipes et le soutien à la reconversion par exemple.
- 3. Éthique Commerciale** : Notre approche commerciale est fondée sur l'éthique, de la transparence de la gouvernance à notre engagement envers des pratiques commerciales responsables.
- 4. Numérique Responsable** : Nous limitons notre impact environnemental grâce à des pratiques éco-responsables, contribuant ainsi à la préservation de notre planète.

Découvrez notre rapport pour voir comment chaque engagement individuel contribue à un avenir où technologie rime avec éthique, durabilité et éducation numérique.

Audrey GIRMENS, Directrice Générale

➤ INFORSUD TECHNOLOGIES

Prestataire de services informatiques basé en Occitanie, nous accompagnons les entreprises et collectivités dans leur transformation digitale, avec une offre qui couvre tous leurs besoins informatiques depuis 1985.

Notre savoir-faire, notre engagement au quotidien et notre accompagnement de proximité nous permettent d'apporter des solutions adaptées aux besoins de nos clients et l'impulsion technologique nécessaire pour qu'ils puissent se transformer durablement.

Une ambition commune



Apporter l'impulsion technologique nécessaire à nos clients, entreprises et collectivités, pour les accompagner à se transformer durablement.



Nos chiffres clés

+ 40 ans

D'expérience et d'implication sur le territoire.

51

Collaborateurs au service de nos clients.

+ de 380

Clients entreprises et collectivités.

3 sites

Partenaire informatique à Toulouse, Albi et Bozouls.

INFORSD TECHNOLOGIES

Nos expertises

Au cœur de la transformation numérique de nos clients entreprises et collectivités.



Nos valeurs partagées



Proximité

Au-delà de la proximité géographique, c'est avant tout une proximité relationnelle que nous construisons avec nos clients durablement.



Engagement

Nous mettons un point d'honneur à respecter les engagements que nous prenons, autant en interne, qu'auprès de nos clients et partenaires.



Expertise

Nos collaborateurs sont régulièrement formés et certifiés sur les différentes solutions proposées et déployées chez nos clients.



Audace

Aujourd'hui, nous abordons l'avenir avec audace comme impulsion, pour donner une longueur d'avance à nos clients.

➤ NOTRE DÉMARCHE RSE

Ancrée en Occitanie, INFORSUD Technologies a su se doter d'une démarche RSE forte, au coeur de son développement.

Son évolution s'est ainsi accompagnée d'une prise en compte des intérêts de ses parties prenantes pour les points de vue économiques, humains, environnementaux et sociétaux.

Depuis 2022, INFORSUD Technologies détient la certification Engagé RSE délivrée par AFNOR Certification. En 2025 cette certification a été renouvelée. Obtenue avec un niveau confirmé, cette certification atteste de notre mobilisation et de notre volonté d'agir.

Au cours du processus de certification, ce sont plus de 50 critères qui sont examinés selon la norme ISO 26000 et les Objectifs de Développement Durable de l'ONU.



Notre démarche RSE se traduit par des engagements :



Engagement 1

Devenir une entreprise de services numériques experte, apprenante et inspirante.



Engagement 2

Être reconnu comme un employeur de choix par notre capacité à fédérer et créer une dynamique commune.



Engagement 3

Se positionner comme une entreprise locale engagée au service de la transformation numérique en Occitanie.



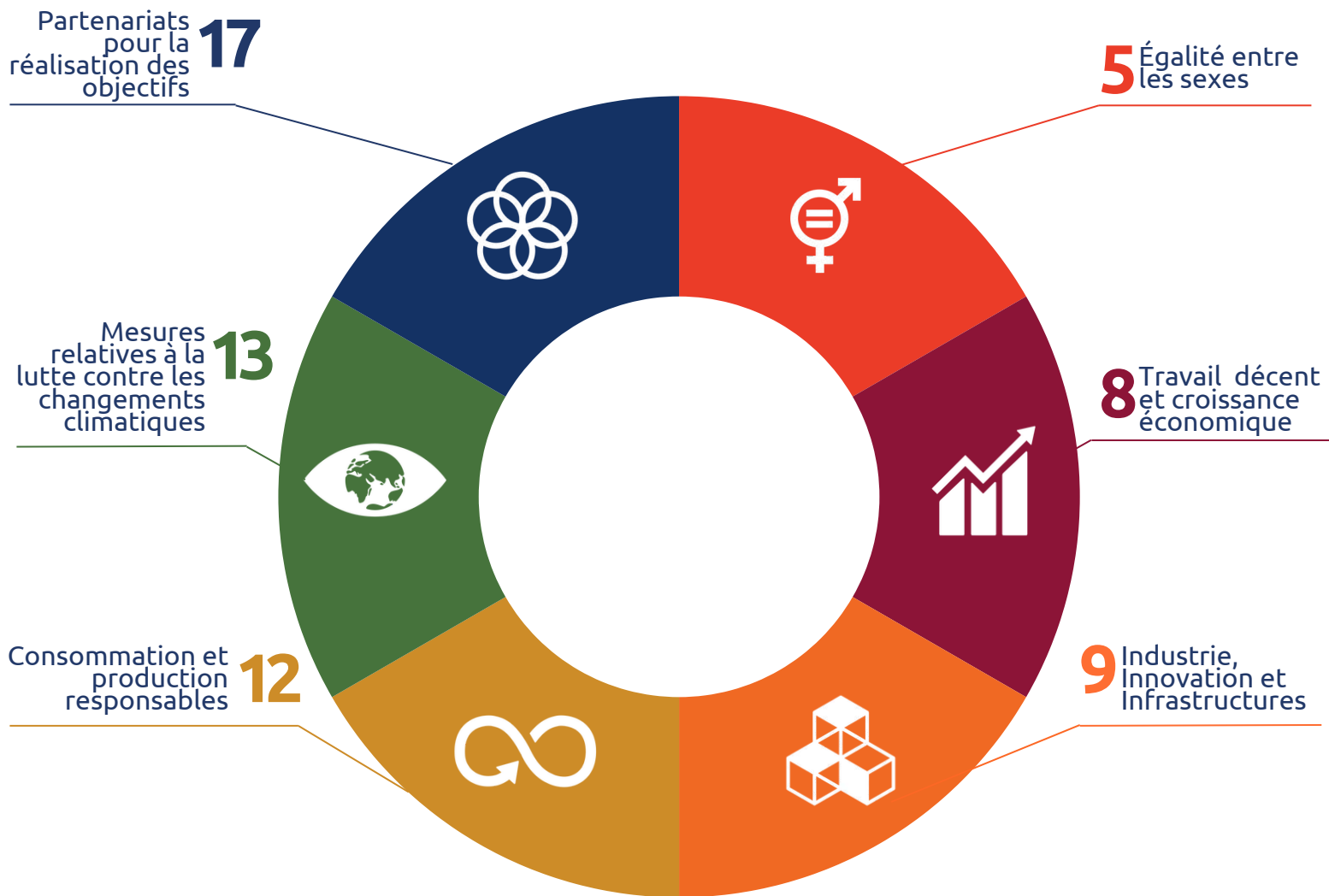
Engagement 4

Agir pour réduire l'empreinte environnementale de nos activités et celles de nos clients.

▶ NOTRE DÉMARCHE RSE

Lors de la formalisation de notre démarche RSE, nos engagements et nos actions ont été rapprochés aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'Organisation des Nations-Unies. La mise en œuvre de nos actions nous amène à contribuer aux 17 ODD selon la portée du projet.

Nos engagements contribuent tout particulièrement à 6 d'entre eux :



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



➤ NOTRE DÉMARCHE RSE

La Gouvernance

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est une démarche inscrite depuis de nombreuses années dans l'ADN d'INFORSUD Technologies. Initialement, en 2020, pilotée par un comité RSE composé de quatre volontaires, son élaboration s'est appuyée sur le respect des quatre piliers d'engagement de l'entreprise.

Jusqu'en 2023, les membres du comité se réunissaient tous les deux mois afin de travailler sur les différentes actions, tandis que le Comité de Direction statuait sur le lancement des projets et les budgets associés. Les initiatives provenaient des collaborateurs, du comité RSE et de la direction.

En 2023, la dissolution progressive du comité à partir du mois de mars a ouvert une réflexion plus globale sur l'organisation et les ressources nécessaires au pilotage de la démarche. Cette réorganisation a conduit au recrutement, à compter de septembre 2023, de profils en alternances entièrement dédiés à la RSE. Depuis cette date, ils se succèdent et assurent la continuité des actions, renforcent le suivi et fluidifient les outils de traçabilité tout en traitant des sujets de fond et en contribuant à l'ensemble des thématiques RSE portées par l'entreprise.

Ce fonctionnement, toujours en place en 2025, présente un atout majeur : le renouvellement annuel des alternants.es permet d'apporter systématiquement un regard neuf, de renouveler la dynamique et d'enrichir la démarche grâce à des perspectives variées et actualisées.

Nos alternantes 2025



Capucine Rosemond
2024-2025

Master 2 LEA Développement économique à l'internationale,
Université de Toulouse, Jean Jaurès



Maleys Labaume
2025-2026

BUT 3 Gestion des entreprises et des administrations,
IUT de Rodez Université Toulouse Capitole

➤ NOTRE ÉVOLUTION 2024 - 2025

N° 1 Actions 2024	Évolutions 2025
<p>Une optimisation des ressources allouées à la formation, permettant une meilleure gestion des priorités tout en maintenant l'engagement envers le développement des compétences</p>	<p>Une optimisation plus structurée des ressources allouées à la formation, permettant non seulement d'améliorer la gestion et la hiérarchisation des priorités au sein de l'organisation, mais aussi de maintenir et de renforcer, l'engagement envers le développement continu des compétences des collaborateurs.</p>
<p>Poursuite de la mise à disposition des guides publiés en 2023, qui continuent de répondre efficacement aux attentes de nos clients et renforcer leur autonomie</p>	<p>Mise en place de publications régulières sur notre blog qui viennent apporter des informations clés à nos clients, sur les nouveautés technologiques et les évolutions réglementaires. En parallèle, des newsletters régulières leur sont envoyés sur différentes thématiques et actualités.</p>
<p>L'atelier Cybersécurité mis en place en 2023 demeure un levier clé pour accompagner nos parties prenantes et renforcer notre engagement envers la sécurité numérique</p>	<p>La présentation des enjeux de cybersécurité sous forme d'intervention externe reste un levier essentiel pour accompagner nos parties prenantes et renforcer notre engagement envers la sécurité numérique.</p>
N° 2	
<p>En 2024, il y avait 38% de femmes au sein d'INFORSUD Technologies et 43% de femme à des postes à responsabilité, avec une femme au poste de Directrice Générale</p>	<p>En 2025, il y avait 37% de femmes et 63% d'hommes au sein d'INFORSUD Technologies et 50% de femmes à des postes à responsabilité, avec une femme au poste de Directrice Générale</p>
<p>Notre accord de télétravail évolue avec un taux de 58% et en conservant une grande flexibilité à ce propos</p>	<p>Notre accord de télétravail évolue avec un taux de 80% et en conservant une grande flexibilité et une moyenne de 2 jours de télétravail par semaine.</p>
<p>Notre index de l'égalité professionnelle est à 93/100</p>	<p>Notre index de l'égalité professionnelle est à 98/100.</p>

➤ NOTRE ÉVOLUTION 2024 - 2025

N° 3 Actions 2024	Évolutions 2025
<p>En 2024 nous réaffirmons notre engagement actif au sein des associations et clusters locaux, poursuivant ainsi notre contribution à l'écosystème territorial</p>	<p>Les engagements au sein des associations et clusters locaux sont réaffirmés en 2025. Ingrid avec le CUSI et Audrey en tant que vice-présidente Sismic mais aussi administratrice fondation OPTEO, et administratrice CAMPUS XII Avenue CCI Rodez.</p>
<p>Les interventions dans les salons, conférences et établissements ont renforcé notre visibilité et notre engagement sociétal</p>	<p>En 2025 les interventions dans les salons, conférences et établissements continuent de renforcer notre visibilité et nos engagements sociétal et local</p>
<p>Poursuite de l'accueil d'alternants et de stagiaires, en adaptant notre accompagnement à leurs profils et à la dynamique de l'entreprise, pour favoriser leur intégration et leur développement</p>	<p>Nous poursuivons l'accueil d'alternants et de stagiaires, en adaptant notre accompagnement à leurs profils et à la dynamique de l'entreprise, pour favoriser leur intégration. Cette initiative permet d'intégrer une nouvelle dynamique au sein des équipes et d'assurer une montée en compétences de ces profils.</p>
<p>N° 4 Le programme Climat Local, mis en œuvre en 2023, continue de soutenir la compensation locale de nos émissions carbone liées à nos trajets professionnels</p>	<p>Le programme Climat Local reste toujours actif. Nous avons aussi pu sensibiliser nos collaborateurs à leur empreinte carbone personnelle via l'atelier 2tonnes. Pour aller plus loin Inforsud Technologies a finalisé son bilan carbone simplifié (scope 1 et 2) avec un accompagnement de la CCI de l'Aveyron</p>

La labellisation AFNOR Engagé RSE

INFORSUD Technologies a été labellisée au cours de l'année 2022 pour la première fois. Ainsi, tout au long des années 2023 et 2024, nous avons agi en concordance avec les engagements que nous avons pris dans une démarche d'amélioration continue de nos pratiques.



En 2025 INFORSUD Technologies a renouvelé sa certification en conservant le niveau confirmé.

➤ ENGAGEMENT 1



*Devenir une entreprise de services numériques
experte, apprenante et inspirante*



Lié aux ODD suivants :



➤ ENGAGEMENT 1

Devenir une entreprise de services numériques experte, apprenante et inspirante

N° 01 - Partage

Au cours de l'année 2025, INFORSUD Technologies a ouvert ses portes à 3 stagiaires, et a organisé plusieurs visites d'établissements scolaires, permettant ainsi à une centaine de lycéens et étudiants au total de découvrir nos métiers et notre entreprise.

Nous nous engageons ainsi à transmettre notre savoir et nos expertises aux différentes générations, à inspirer et susciter des vocations.

N° 02 - Évènements

Notre engagement d'être une entreprise de services numériques (ESN) inspirante et apprenante se retranscrit également par notre présence lors de salons et conférences et par la participation à la semaine du Numérique et des Sciences Informatiques. Nous étions également présents à la Nuit de l'Orientale réalisée en novembre 2025 où près de 4 000 personnes visiteurs ont participé.

Sur l'ensemble de l'année, ce sont dix collaborateurs volontaires représentant nos activités clés qui se sont mobilisés à ces occasions pour sensibiliser aux enjeux du numérique, échanger et partager leur expertise.

N° 03 - Formation

Nos collaborateurs bénéficient d'un accès favorisé à la formation afin de garantir à l'ensemble de nos clients l'expertise attendue. Nous souhaitons les accompagner dans leurs projets et leur montée en compétence afin d'assurer leur expertise et l'attractivité des missions qui leurs sont confiées.

Nous pouvons avec fierté afficher, un total d'heures de formation de 525h soit 9.2h par salarié (au 31/12/2025). De plus 100% des collaborateurs ont reçu une formation aux risques de corruption.

N° 04 - Outils

Nous disposons et mettons à disposition de nos parties prenantes des ressources documentaires que nous avons développés.

Au cours de l'année 2025, nous avons produit un support pour accompagner les entreprises dans la mise en oeuvre de la directive NIS2 sur la sécurisation des réseaux et systèmes d'information.

➤ ENGAGEMENT 2



Être reconnu comme un employeur de choix par notre capacité à fédérer et créer une dynamique commune.



Lié aux ODD suivants :



ENGAGEMENT 2

Être reconnu comme un employeur de choix par notre capacité à fédérer et créer une dynamique commune.

N° 01 - Challenges

En 2025, nos équipes ont été pleinement mobilisées, relevant des challenges variés pouvant être sportifs ou gourmands mais aussi et surtout enrichissants et fédérateurs. Chez INFORSUD Technologies, notre dynamique commune repose également sur des temps d'échange autour de grandes causes telles qu'Octobre Rose et des challenges inter-sites qui ont rythmé cette année.

N° 02 - Sensibilisation

Notre démarche RSE s'appuie sur l'attention particulière que nous souhaitons avoir sur le bien-être et la santé de tous. Grâce à des partenariats, nous avons pu sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux soutenus par Octobre Rose mais aussi aux thématiques environnementales comme le recyclage.

N° 03 - Flexibilité au travail

Depuis plusieurs années et pour répondre à l'évolution des modes de travail, INFORSUD Technologies a conclu un accord de télétravail mis en place sur l'ensemble de ses sites. A ce jour, ce sont 80% d'avenants de télétravail signés.

N° 04 - Mixité

Avec un score de 98/100, nous sommes fiers de notre indice d'égalité professionnelle. Dans le secteur du numérique où la place de la femme est encore trop peu représentée, nous sommes attachés à la défendre. Nous comptons à ce jour 40% de femmes occupant des postes à responsabilité. Fin 2024, nous avons signé une charte pour l'insertion des personnes en situation de handicap dans les métiers du numérique avec l' AGEFIPH.

➤ ENGAGEMENT 3



Se positionner comme une entreprise locale engagée au service de la transformation numérique en Occitanie.



Lié aux ODD suivants :



➤ ENGAGEMENT 3

Se positionner comme une entreprise locale engagée au service de la transformation numérique en Occitanie.

N° 01 - Implication locale

Dans la concrétisation de nos initiatives, nous nous engageons à évoluer au sein du tissu économique local en collaborant avec des partenaires engagés sur notre territoire.

La participation active de nos collaborateurs aux challenges santé a permis de soutenir la recherche contre les cancers auprès de la Ligue contre le Cancer (12). En sollicitant les Centres de Coordination des Dépistages, nous avons pu bénéficier d'une information concise et adaptée à Octobre Rose.

N° 02 - Clubs et Associations

Impliquée au sein de Clusters Numériques, INFORSUD Technologies s'engage dans la transformation numérique de son territoire. La participation à des événements et webinaires, leur animation et l'implication de collaborateurs au travers de différentes actions sont autant de facteurs témoins de notre engagement à l'échelle locale et dans le numérique. Audrey est la vice-présidente de Sismic prouvant alors une implication forte de sa part.

Cet engagement est aussi à portée sociale auprès de Face Aveyron Tarn via la présence régulière d'Audrey aux événements de la commission RSE dont elle fait partie, en soutenant l'entraide et les échanges de bonnes pratiques entre adhérents.



N° 03 - Évènements

Nous avons participé à 2 salons de recrutement au cours de l'année 2025 : le forum Eurêka et la Nuit de l'Orientation. Lors de ces manifestations, nos collaborateurs ont pu promouvoir les métiers du numérique et mettre en avant nos offres d'emploi.

Audrey a animé une conférence à la Nuit de l'Orientation, et lors d'un Afterwork de Naucelle...

Ainsi que d'autres participations aux nombreux événements de Face Aveyron Tarn.

Par notre présence lors des salons régionaux, nous poursuivons nos efforts de favorisation du développement et de la transformation numérique en Occitanie.

➤ ENGAGEMENT 4



Agir pour réduire l'empreinte environnementale de nos activités et celles de nos clients.



Lié aux ODD suivants :



➤ ENGAGEMENT 4

Agir pour réduire l'empreinte environnementale de nos activités et celles de nos clients.

N° 01 - Décarbonation

Engagés dans la réduction de nos émissions carbone, nous compensons chaque année les déplacements professionnels de nos collaborateurs via Intermarché.

D'autre part, nous disposons d'un contrat permettant la participation aux projets de Reforest'Action lors des pleins des véhicules effectués auprès des partenaires aux contrat. Suite à l'élaboration de notre bilan carbone simplifié avec la CCI de l'Aveyron, nous avons pour objectif la mise en place d'un bilan carbone plus fin afin d'identifier les actions les plus pertinentes pour diminuer notre empreinte carbone. Cette année, nous compensons l'équivalent de 65 T de CO₂, un résultat que nous cherchons à diminuer au maximum.

N° 02- Covoiturage

INFORSUD Technologies est présent sur trois sites différents, les déplacements intersites sont fréquents. Nos collaborateurs mutualisent dès que possible ces trajets afin de limiter les émissions CO₂ tout en partageant un moment convivial. Pour cela nous avons mis en place un canal de communication interne dédié.

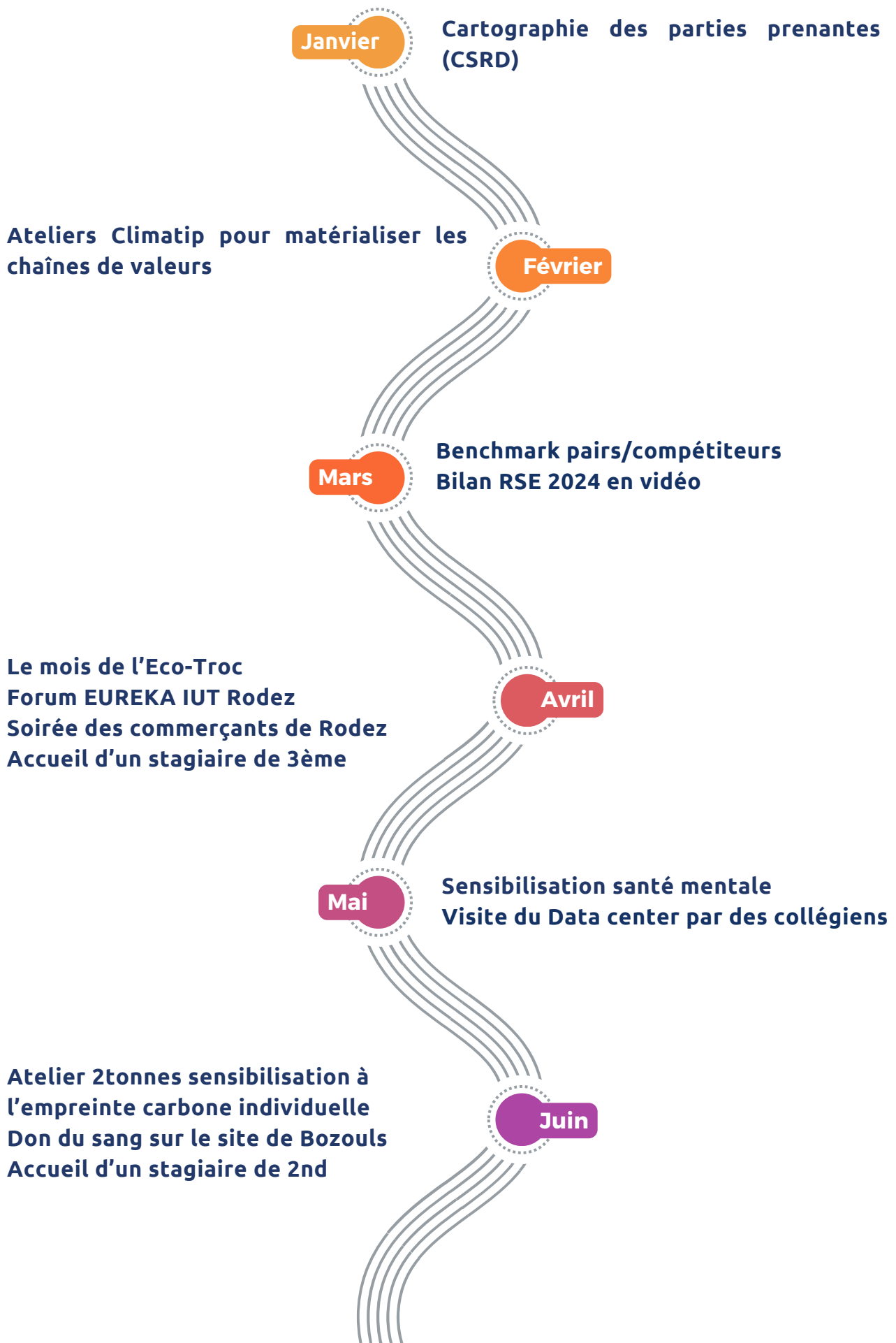
N° 03- Achats responsables

Nous avons mis en place une solution de collecte de données envers nos fournisseurs via une charte sur les relations fournisseurs responsables. Cette nouvelle initiative permet la gestion et l'identification de nos partenaires responsables. Cette charte est accompagnée d'un tableau de suivi d'indicateurs actualisé régulièrement.

N° 04- Électricité verte

Pour l'ensemble de nos sites de Bozouls à Toulouse en passant par Albi, nous avons souscrit à un contrat d'électricité verte via le dispositif "Option Energie renouvelable" d'EDF.

➤ CHRONOLOGIE 2025



➤ CHRONOLOGIE 2025

Audit AFNOR Engagé RSE (d'une durée d'une semaine sur nos sites auprès de nos collaborateurs)

Juillet

Août

**Matrice de double matérialité sur Climatip
Renouvellement certification AFNOR Engagé RSE niveau confirmé**

**Clean up day challenge campus Bozouls
Accueil alternante - RSE 2025
Bilan carbone simplifié scope 1 et 2
Réunion semestrielle inter-sites à Albi
Adhésion à la Commission RSE**

Septembre

Octobre

**TOUS EN ROSE - octobre rose
Dons au profit de la Ligue contre le Cancer**

**Salon La Nuit de L'Orientation à Rodez
Participation d'Audrey Afterwork de Face Aveyron Tarn
Viste du data center pour des étudiants de l'IUT de Rodez et étudiants allemands
Gestion des DEEE cartographie du processus
Accueil d'un stagiaire de 3ème**

Novembre

➤ CHRONOLOGIE 2025

Visite du Data Center pour des lycéens de Villefranche de Rouergue.

Visite Dynabuy Bozouls

Collecte Noël jouets au profit des Restaurants du Cœur

Décembre

Tout au long de l'année :

Formation de nos équipes.

Participation à des webinaires au sein du cluster numérique et d'autres partenaires.

Reforest'Action - participation prélevée sur les pleins de carburant pour compenser nos émissions.

Contrat souscrit auprès de EDF pour l'utilisation d'énergies renouvelables".

Covoiturage entre collaborateurs.

Déjeuners d'accueil des nouveaux collaborateurs.

Réalisation des "points du jeudi" bimensuels en visio, pour tous les collaborateurs avec partage des bonnes pratiques, informations générales et la minute RSE

CONCLUSION

Notre démarche RSE évolue en suivant le fil rouge que constitue les quatre engagements pris, forts en valeur et en signification.

Au cours de l'année 2025, de nombreux changements ont été opérés qui ont modifié le pilotage de la stratégie RSE et son orientation.

Dans une démarche d'amélioration continue, nous sommes en permanence en quête de nouvelles solutions aux enjeux de demain. Afin de mieux y répondre et dans une volonté de formalisation de notre politique RSE, un budget dédié a été provisionné pour l'année 2026.

Afin d'améliorer le pilotage de nos actions et de notre démarche, nous renforçons en continu nos indicateurs de suivi. Cette amélioration passe notamment par le déploiement, prévu en 2026, du logiciel Climatip, par l'élaboration et le suivi du bilan carbone, ainsi que par la mise en œuvre de l'analyse de double matérialité. Les collaborateurs étroitement liés aux enjeux et à la gestion de notre politique RSE sont ainsi tous impliqués, chacun à un degré qui lui est propre. Cela concerne notamment des collaborateurs engagés dans la collecte de données, aussi bien en matière de comptabilité analytique que dans la gestion de la flotte de véhicules et le suivi des compteurs kilométriques.

Ceci nous permet d'être plus efficace dans la gestion des impacts de nos actions. Ce pilotage nous permettra également de disposer d'une meilleure approche concernant les évolutions année après année.

Dans ce même élan, nous assurons une veille en continu sur les évolutions des réglementations notamment avec l'entrée en vigueur de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) que nous intégrons dans notre stratégie RSE dès à présent.

En effet, INFORSUD Technologies sera amenée à effectuer une évaluation de suivi de sa certification auprès de l'AFNOR en tant qu'ENGAGÉ RSE niveau confirmé en 2026. Cette évaluation a pour objectif de juger de la mise en place des pratiques auxquelles nous tenons.

2026 sera une année marquée par le renouvellement de nos engagements et nos évolutions pour, d'une part, limiter l'impact de nos activités sur nos environnements et valoriser ces actions auprès de nos parties prenantes, et d'autre part, préparer la mise en œuvre du reporting de durabilité en vue de répondre aux exigences imposées par la CSRD pour 2026.



INFORSUD TECHNOLOGIES





Solutions et impulsions pour l'avenir

| Une proximité régionale

Agence Haute-Garonne

2, rue Maryse Hilsz
31500 Toulouse

Agence Tarn

Impasse des Crins
81990 Le Séquestre

Siège Social

Causse Comtal
12340 Bozouls

| Un service client réactif

Accueil & Assistance 0 811 349 609 **Extranet** extranet.inforsud-technologies.com



inforsud-technologies.com