

2023

RAPPORT RSE



INFORSUD
TECHNOLOGIES

Solutions et impulsions pour l'avenir



INFORSUD

T E C H N O L O G I E S

SOMMAIRE

01	Introduction	Page 1
02	Le message de notre directrice	Page 2
03	INFORSUD Technologies	Page 3
04	Notre démarche RSE	Page 5
05	Notre évolution 2022 -2023	Page 8
06	Engagement 1	Page 10
07	Engagement 2	Page 12
08	Engagement 3	Page 14
09	Engagement 4	Page 16
10	Chronologie 2023	Page 18
11	Conclusion	Page 21

INTRODUCTION

INFORSUD Technologies est une Entreprise de Services Numériques soucieuse de sa responsabilité sociétale et environnementale. Ce présent document dresse un bilan des actions engagées au cours de l'année 2023 et le suivi de celles initiées préalablement.

Ce document est structuré autour des valeurs fondamentales et des orientations stratégiques de l'entreprise afin de refléter avec transparence notre engagement continu envers le développement durable et la responsabilité sociétale.

Notre démarche RSE s'inscrit au travers d'actions à visée positive auprès de nos différentes parties prenantes.

De la mobilisation de nos équipes aux partenariats, en passant par nos actions concrètes en faveur de causes inscrites dans notre ADN, ce rapport se veut être un fidèle reflet de notre engagement sincère envers une performance durable, éthique et globale.

Le rapport 2023 se dessine comme une introspection basée sur les engagements d'INFORSUD Technologies au cours de cette année passée. Au-delà de cette rétrospective, il présente également l'entreprise elle-même, ses objectifs et son histoire qui la pousse à agir pour créer un impact positif et durable au sein de son écosystème.



LE MESSAGE DE NOTRE DIRECTRICE



“Ancrée dans son territoire, INFORSUD Technologies s’est toujours impliquée dans une démarche responsable, sociale et environnementale”

Je suis ravie de partager notre Rapport Annuel RSE, mettant en lumière notre engagement envers quatre piliers essentiels de notre démarche mise en place depuis plusieurs années :

1. **Éducation Numérique** : Nous nous investissons dans l'éducation numérique auprès des jeunes collégiens et lycées au travers de différentes manifestations : Wi-Filles, Teknik, forums des métiers...pour promouvoir nos métiers et l'égalité au travers des nouvelles technologies.
2. **Tech Éthique** : Être un employeur responsable en intégrant des principes éthiques dans chaque aspect de notre travail par la mixité des équipes et le soutien à la reconversion par exemple.
3. **Éthique Commerciale** : Notre approche commerciale est fondée sur l'éthique, de la transparence de la gouvernance à notre engagement envers des pratiques commerciales responsables.
4. **Numérique Responsable** : Nous limitons notre impact environnemental grâce à des pratiques éco-responsables, contribuant ainsi à la préservation de notre planète.

Explorez notre rapport pour voir comment chaque engagement individuel contribue à un avenir où la technologie rime avec éthique, durabilité et éducation numérique.

Audrey GIRMENS, Directrice Générale

INFORSUD TECHNOLOGIES

Prestataire de services informatiques basé en Occitanie, nous accompagnons les entreprises et collectivités dans leur transformation digitale, avec une offre qui couvre tous leurs besoins informatiques depuis 1985.

Notre savoir-faire, notre engagement quotidien et notre accompagnement de proximité nous permettent d'apporter des solutions adaptées aux besoins de nos clients et l'impulsion technologique nécessaire pour qu'ils puissent se transformer durablement.

Une ambition commune



Apporter l'impulsion technologique nécessaire à nos clients, entreprises et collectivités, pour les accompagner à se transformer durablement.



Nos chiffres clés

+ 35 ans

d'expérience et d'implication sur le territoire.

56

collaborateurs au service de nos clients.

+ de 380

Clients entreprises et collectivités.

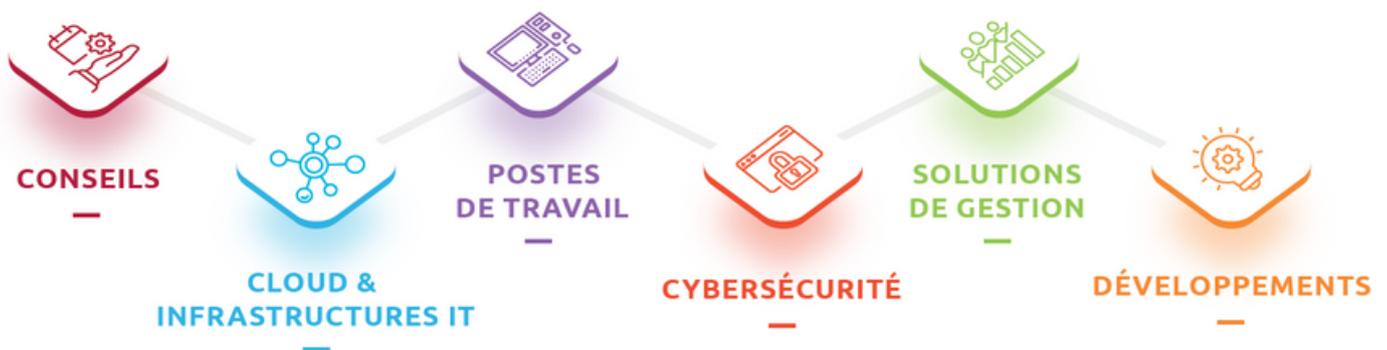
3 sites

Partenaire informatique à Toulouse, Albi et Bozouls.

INFORSUD TECHNOLOGIES

Nos expertises

Au cœur de la transformation numérique de nos clients entreprises et collectivités.



Nos valeurs partagées



Proximité

Au-delà de la proximité géographique, c'est avant tout une proximité relationnelle que nous construisons avec nos clients durablement.



Engagement

Nous mettons un point d'honneur à respecter les engagements que nous prenons, autant en interne, qu'auprès de nos clients et partenaires.



Expertise

Nos collaborateurs sont régulièrement formés et certifiés sur les différentes solutions proposées et déployées.



Audace

Aujourd'hui, nous abordons l'avenir avec audace comme impulsion, pour donner une longueur d'avance à nos clients.

NOTRE DÉMARCHE RSE

Ancrée en Occitanie, INFORSUD Technologies a su se doter d'une démarche RSE forte, inscrite dans son ADN.

Son évolution s'est ainsi accompagnée d'une prise en compte des intérêts de ses parties prenantes pour les points de vue économiques, humains, environnementaux et sociétaux.



ENTREPRISE
ENGAGÉE DANS
UNE DÉMARCHE RSE

Depuis 2022, INFORSUD Technologies détient la certification Engagé RSE délivrée par AFNOR Certification. Obtenue avec un niveau confirmé, cette certification atteste de notre mobilisation et de notre volonté à agir.

Au cours du processus de certification, ce sont plus de 50 critères qui sont examinés selon la norme ISO 26 000 et les Objectifs de Développement Durable de l'ONU. Nous avons obtenu la note de 52% lors de cette évaluation réalisée par un expert indépendant.

Notre démarche RSE se traduit par des engagements :



Engagement 1 -

Devenir une entreprise de services numériques experte, apprenante et inspirante.



Engagement 2 -

Être reconnu comme un employeur de choix par notre capacité à fédérer et créer une dynamique commune.



Engagement 3 -

Se positionner comme une entreprise locale engagée au service de la transformation numérique en Occitanie.



Engagement 4 -

Agir pour réduire l'empreinte environnementale de nos activités et celles de nos clients.

NOTRE DÉMARCHE RSE

Lors de la formalisation de notre démarche RSE, nos engagements et nos actions ont été rapprochés aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies. La mise en œuvre de nos actions nous amène à contribuer aux 17 ODD selon la portée du projet.

Nos engagements contribuent tout particulièrement à 6 d'entre eux :



NOTRE DÉMARCHE RSE

La Gouvernance

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est une démarche inscrite depuis de nombreuses années dans l'ADN d'INFORSUD Technologies.

Pilotée depuis fin 2020, par un comité RSE composé de quatre volontaires, son élaboration s'est toujours appuyée sur le respect des quatre piliers d'engagement de notre entreprise.

Jusqu'à présent, les membres du comité RSE se réunissaient tous les deux mois pour travailler ensemble sur les différentes actions. La décision finale appartenait au Comité de Direction qui statuait sur le lancement des actions et sur les budgets associés. L'initiative des projets provenait à la fois des collaborateurs, des membres du comité RSE ainsi que de la direction.

L'année 2023 a été marquée par la dissolution progressive du comité RSE à compter du mois de mars, enclenchant par conséquent une réflexion sur les moyens et la gestion de la gouvernance RSE.

Une restructuration a eu lieu permettant le recrutement d'une personne dédiée à la mise en place des actions et au pilotage de la démarche RSE à partir du mois de Septembre 2023.

Nous avons également accueilli un nouveau membre au sein de nos équipes :

Le totem d'INFORSUD Technologies.

Voyageant entre les sites, ce trophée d'entreprise est mis en jeu lors des challenges internes. Son arrivée s'est accompagnée d'un élan de dynamisme et d'un bel esprit de cohésion entre les équipes des différents sites.



NOTRE ÉVOLUTION

2022 - 2023

Actions 2022	Évolution 2023
N° 1 La facilitation de la formation pour nos collaborateurs.	Le budget formation a de nouveau augmenté afin de permettre à nos collaborateurs de bénéficier d'une expertise et de supports adaptés à leurs besoins.
La mise à disposition de 2 guides (Cybersécurité et Facturation électronique).	Nous avons proposé deux nouveaux guides (Cyber Assurance et Facturation électronique) en 2023 afin de partager d'avantage de connaissances et d'aider nos clients.
La mise en place de deux webinars (Dématérialisation et Extern Paie).	Cette action a été reconduite d'une manière différente avec un atelier Cybersécurité d'un partenaire afin de répondre au mieux aux besoins de nos parties prenantes.
N° 2 Une mixité au sein de notre entreprise.	En 2022, il y avait 37% de femmes au sein d'INFORSUD Technologies. Nous comptons maintenant 39% de femmes dans un secteur du numérique touché par des difficultés où 24% des emplois sont occupés par des femmes (INSEE). De plus, la mixité est à l'équilibre au sein du Comité de Direction.
La présence d'un accord de télétravail.	Notre accord de télétravail évolue selon les demandes tout en restant accessible à tous dès la fin de période d'essai.
L'égalité professionnelle homme / femme.	Nous sommes engagés à réduire les inégalités professionnelles tel que l'atteste l'évolution de notre indice de 89/100 à 96/100 entre 2022 et 2023.

NOTRE ÉVOLUTION

2022 - 2023

	Actions 2022	Évolution 2023
N° 3	Un engagement au sein de clusters numériques.	L'année 2023 confirme notre implication en restant membre engagé au sein des associations et clusters locaux.
	Des interventions dans des salons, conférences et en milieu scolaire.	Nous avons maintenu cette action en limitant certaines interventions afin d'être présent sur celles permettant d'apporter l'orientation et les conseils nécessaires.
	L'accueil d'apprentis et de stagiaires.	Nous avons poursuivi cet engagement d'accueillir des alternants et des stagiaires en l'adaptant à leur profil ainsi qu'à la dynamique interne à l'entreprise afin de leur fournir un apprentissage et un accueil à la hauteur des attentes.
N° 4	La compensation des émissions CO2.	Grâce à Climat Local, nous continuons de compenser nos émissions de manière locale pour l'ensemble de nos trajets professionnels. Nous disposons aussi d'un programme spécifique de compensation de nos achats de carburant.

La labellisation Engagé RSE

INFORSUD Technologies a été labellisée au cours de l'année 2022. Ainsi, tout au long de l'année 2023, nous avons agi en concordance avec les engagements que nous avons pris dans une démarche d'amélioration continue de nos pratiques.

ENGAGEMENT 1



Devenir une entreprise de services numériques experte, apprenante et inspirante



Aligné avec les Objectifs de Développement Durable suivants :



ENGAGEMENT 1

Devenir une entreprise de services numériques experte, apprenante et inspirante



N° 01 - Partage

Au cours de l'année 2023, INFORSUD Technologies a ouvert ses portes à 5 stagiaires, et de nombreuses visites à destination de lycéens et collégiens. Nous comptons aussi sur la présence de nos 3 alternants.

Nous nous engageons ainsi à transmettre notre savoir et nos expertises aux différentes générations, à inspirer et susciter des vocations.



N° 02 - Évènements

Notre engagement d'être une entreprise de services numériques (ESN) inspirante et apprenante se retranscrit également par notre présence lors de salons et conférences. Notamment lors de la Nuit de l'Orientaion réalisée en

Novembre 2023 où près de 4 000 personnes ont fait le déplacement.

Sur l'ensemble de l'année, ce sont dix collaborateurs volontaires représentant nos activités clés qui étaient présents pour sensibiliser aux enjeux du numérique, échanger et partager nos valeurs.



N° 03 - Formation

L'ensemble de nos collaborateurs bénéficient d'un accès favorisé à la formation afin de garantir à l'ensemble de nos clients l'expertise attendue. Nous souhaitons les accompagner dans leurs projets et leur montée en compétence afin d'assurer leur expertise et l'attractivité des missions qui leurs sont confiées.

Nous pouvons avec fierté afficher, un total d'heures de formation de 1 792h soit 32h par salarié (au 31/12/2023) qui est en hausse de 53% par rapport à 2022. Nous allouons un budget à la formation de 3%, supérieur au montant légal de 1%. De plus 100% des collaborateurs ont reçu une formation aux risques de corruption.



N° 04 - Outils

Nous disposons et mettons à disposition de nos parties prenantes des ressources documentaires que nous avons développés.

Au cours de l'année 2023, nous avons conçu deux livrets blancs : La facturation électronique et la cyber assurance et initié la création d'un guide formation à destinations étudiants pour les aider dans leur orientation professionnelle.

ENGAGEMENT 2

Être reconnu comme un employeur de choix par notre capacité à fédérer et créer une dynamique commune.

Aligné avec les Objectifs de Développement Durable suivants :



ENGAGEMENT 2

Être reconnu comme un employeur de choix par notre capacité à fédérer et créer une dynamique commune.

N° 01 - Challenges

En 2023, nos équipes ont été pleinement mobilisées, relevant des challenges variés pouvant être sportifs ou gourmands mais aussi et surtout enrichissants et fédérateurs.

Chez INFORSUD Technologies, notre dynamique commune repose également sur des temps d'échange autour de grandes causes telles qu'Octobre Rose et Movember mais aussi par la participation à des épreuves sportives comme l'Ekiden (marathon en relais). Des challenges inter-sites ont su rythmer cette année pour Halloween et Noël.

N° 02 - Sensibilisation

Notre démarche RSE s'appuie sur l'attention particulière que nous souhaitons avoir sur le bien-être et la santé de tous.

Grâce à des partenariats, nous avons pu sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux soutenus par Octobre Rose et Movember mais aussi aux thématiques environnementales comme le recyclage.

N° 03 - Flexibilité au travail

Depuis plusieurs années et pour répondre à l'évolution des modes de travail, INFORSUD Technologies a conclu un accord de télétravail mis en place sur l'ensemble de ses sites.

A ce jour, ce sont 57% d'avenants de télétravail signés.

N° 04 - Mixité

Avec un score de 96/100, nous sommes fiers de notre indice d'égalité professionnelle. Dans le secteur du numérique où la place de la femme est encore trop peu représentée, nous sommes attachés à la défendre. Nous comptons à ce jour 50% de femmes occupant des postes à responsabilité.

Signataire du manifeste #ReconversionFemmesNum, nous promovons l'intégration, la reconversion ainsi que la valorisation de la place de la femme dans les métiers du numérique.

Fervent intervenant au sein de Wifilles, nous avons accueilli des jeunes filles lors d'une visite du Data Center.

N° 05 - Bien être au travail

Nous accordons une grande importance au bien être de nos collaborateurs en mesurant régulièrement leur indice QVT via des enquêtes RH. L'indicateur "taux d'engagement" a connu une progression significative de 2 points au cours de l'année, témoignant de l'implication croissante et de la cohésion au sein de l'entreprise.

ENGAGEMENT 3



Se positionner comme
une entreprise locale engagée
au service de la transformation numérique
en Occitanie.



Aligné avec les Objectifs de Développement Durable suivants :



ENGAGEMENT 3

Se positionner comme une entreprise locale engagée au service de la transformation numérique en Occitanie.



N° 01 - Implication locale

Dans la concrétisation de nos initiatives, nous nous engageons à évoluer au sein du tissu économique local en collaborant avec des partenaires engagés dans notre territoire.

En 2023, nous avons renouvelé notre engagement environnemental auprès de Climat Local attestant de notre implication. La participation active de nos collaborateurs aux challenges santé a permis de soutenir la recherche contre les cancers auprès de la Ligue contre le Cancer (12). En sollicitant les Centres de Coordinations des Dépistages, nous avons pu bénéficier d'une information concise et adaptée à Octobre Rose.

N° 02 - Clubs et Associations



Impliquée au sein de Clusters Numériques, INFORSUD Technologies s'engage dans la transformation numérique de son territoire. La participation à des événements et webinaires, leur animation et l'implication de collaborateurs au travers de différentes actions sont autant de facteurs témoins de notre engagement à l'échelle locale et dans le numérique.

Cet engagement est aussi à portée sociale auprès de Face Aveyron Tarn via l'opération Boîtes de Noël par exemple, qu'économique auprès de l'antenne aveyronnaise des DCF en soutenant l'entraide et les échanges de bonnes pratiques entre adhérents.



N° 03 - Évènements

Nous avons participé à de nombreux salons de recrutement au cours de l'année 2023. Présent lors de 4 manifestations, nos collaborateurs ont pu promouvoir les métiers du numérique et mettre en avant nos offres d'emploi :

Le Salon DigiTalent de Toulouse, le Salon TAF d'Albi, La Nuit de l'Oriental à Rodez et le salon Jobs'Tic de Rodez.

Par notre présence lors des salons Occitans, nous poursuivons nos efforts de favorisation du développement et de la transformation numérique en Occitanie.

ENGAGEMENT 4



Agir pour réduire
l'empreinte environnementale
de nos activités et celles de nos clients.



Aligné avec les Objectifs de Développement Durable suivants :



ENGAGEMENT 4

Agir pour réduire l'empreinte environnementale de nos activités et celles de nos clients.

N° 01 - Décarbonation

Engagés dans la réduction de nos émissions carbone, nous compensons chaque année les déplacements professionnels de nos collaborateurs via Climat Local.

Les chantiers de plantation de haie champêtre en Aveyron et dans le Tarn verront le jour courant 2024.

D'autre part, nous disposons d'un contrat permettant la participation aux projets de Reforest'Action lors des pleins des véhicules effectués auprès des partenaires aux contrat.

Cette année, nous compensons l'équivalent de 65 T de CO₂, un résultat que nous cherchons à diminuer au maximum.

N° 02 - Covoiturage

INFORSUD Technologies est présent sur trois sites différents, les déplacements intersites sont fréquents. Nos collaborateurs mutualisent dès que possible ces trajets afin de limiter les émissions CO₂ tout en partageant un moment convivial.

N° 03 - Recyclage

Nous avons mis en place une solution de collecte et de tri des déchets au bureau avec Recygo. Le tri des emballages recyclables et des documents permettent à nos collaborateurs d'agir en faveur de l'environnement.

N° 04 - Électricité verte

Pour l'ensemble de nos sites de Bozouls à Toulouse en passant par Albi, nous avons souscrit à un contrat d'électricité verte via le dispositif "Option Energie renouvelable" d'EDF.

CHRONOLOGIE 2023

Janvier

- * Intervention pour le projet TEKNIK.
- * Accueil de 2 stagiaires.
- * Forum des métiers au collège de Baraqueville.

- * Alternant déjà présent en 2022.
- * Alternant déjà présent en 2022.
- * Recygo : tri des documents.
- * Salon DigiTalent à Toulouse.
- * Décarbonation des trajets 2022.

Février

- * Intervention pour le projet TEKNIK.
- * Salon TAF à Albi.
- * Dissolution du comité RSE.

Mars

Avril

- * Atelier Cybersécurité via notre partenaire Trend.

Mai

Juin

- * Livret blanc : La facturation électronique.
- * Les rencontres Cyber Occitanie.
- * Inauguration de la plantation du Séquestre avec Climat Local.

CHRONOLOGIE 2023



CHRONOLOGIE 2023

- * Création d'un guide formation.
- * Visite du Data Center pour Wifilles.
- * Semaine du numérique : accueil de lycéens sur le site de Bozouls.
- * Accueil de 2 stagiaires.
- * Challenge de Noël.
- * Décarbonation de nos trajets 2023 via Climat Local.
- * Opération "Boîtes de Noël" via Face Aveyron Tarn.

Décembre

Tout au long de l'année :

- * Formation de nos équipes.
- * Participation à des webinaires au sein du cluster numérique et d'autres partenaires.

- * Reforest'Action - participation prélevée sur les pleins de carburant pour compenser nos émissions.
- * Contrat souscrit auprès de EDF pour l'utilisation d'énergies renouvelables".
- * Covoiturage entre collaborateurs.

- * Déjeuners d'accueil des nouveaux collaborateurs.
- * Réalisation des "points du jeudi" pour tous les collaborateurs avec partage des bonnes pratiques et informations générales.

CONCLUSION

L'année 2023 a été riche en apprentissages et en engagements pour INFORSUD Technologies.

Notre démarche RSE évolue en suivant le fil rouge que constituent les quatre engagements pris, forts en valeur et en signification.

Nos actions sont étroitement liées aux Objectifs de Développement Durable (ODD). En 2023, nous avons pu rapprocher ces actions à 14 des 17 ODD. À ce jour, nous ne sommes pas encore en mesure d'agir pour les ODD 2, 6 et 14.

Au cours de l'année 2023, de nombreux changements ont été opérés qui ont modifié le pilotage de la stratégie RSE et son orientation.

Dans une démarche d'amélioration continue, nous sommes en permanence en quête de nouvelles solutions aux enjeux de demain. Afin de mieux y répondre et dans une volonté de formalisation de notre politique RSE, un budget dédié a été provisionné pour l'année 2024.

Dans ce même élan, nous assurons une veille en continu sur les évolutions des réglementations notamment avec l'entrée en vigueur de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) que nous intégrons dans notre stratégie RSE dès à présent.

Pour améliorer le pilotage de nos actions et de notre démarche, nous nous efforçons d'améliorer nos indicateurs de suivi. Ceci nous permet d'être plus efficace dans la gestion des impacts de nos actions. Ce pilotage nous permettra également de disposer d'une approche efficace concernant les évolutions année après année.

En effet, au cours de l'année 2024, INFORSUD Technologies sera amenée à effectuer une évaluation de suivi de sa certification auprès de l'AFNOR en tant qu'ENGAGÉ RSE niveau confirmé. Cette évaluation a pour objectif d'assurer que nous suivons la bonne trajectoire sur nos pratiques.

2024 sera une année marquée par le renouvellement de nos engagements et nos évolutions pour, d'une part, limiter l'impact de nos activités sur nos environnements et valoriser ces actions auprès de nos parties prenantes, et d'autre part, préparer la mise en œuvre du reporting de durabilité en vue de répondre aux exigences imposées par la CSRD pour 2026.



INFORSUD

TECHNOLOGIES





Solutions et impulsions pour l'avenir



| Une proximité régionale

Agence Haute-Garonne

2, rue Maryse Hilsz
31500 Toulouse

Agence Tarn

Impasse des Crins
81990 Le Séquestre

Siège Social

Causse Comtal
12340 Bozouls

| Un service client réactif

Accueil & Assistance 0 811 349 609

Extranet extranet.inforsud-technologies.com

inforsud-technologies.com

